

ReadSpeaker – Traitement des données au sein de l'Union européenne





Nous veillons constamment à protéger la vie privée de nos clients et de leurs utilisateurs finaux. ReadSpeaker ne transmettra jamais le contenu de ses clients ou les données relatives aux utilisateurs finaux de ses clients à un quelconque tiers. Les outils de synthèse vocale (TTS) de ReadSpeaker traitent uniquement les éléments suivants :





- le contenu client qui doit être vocalisé
- les cookies des utilisateurs finaux nécessaires aux fins de paramétrer les outils TTS de ReadSpeaker
- les adresses IP des utilisateurs finaux

Le contenu vocalisé n'est pas stocké sur les serveurs de ReadSpeaker. Il est possible de désactiver les cookies et les adresses IP des utilisateurs finaux ne sont conservées qu'un mois à des fins de dépannage réseau. Par ailleurs, le comportement des utilisateurs finaux ne fait l'objet d'aucun suivi.

CENTRE DE DONNÉES SITUÉ DANS L'UNION EUROPÉENNE

Nous disposons d'un centre de données au sein de l'UE. Les serveurs utilisés sont les nôtres. Toutes les données resteront au sein de l'UE si le client paramètre le service de sorte que seul notre domaine UE soit accessible. Ainsi, le client ne peut pas être dirigé vers d'autres centres de données continentaux en cas d'indisponibilité du centre UE.

AUTRES FACTEURS À PRENDRE EN COMPTE POUR PROTÉGER VOS DONNÉES

-  Si vous vous intéressez aux solutions proposées par les concurrents, vérifiez où se trouvent leurs serveurs, y compris au Royaume-Uni, car ce pays ne fait plus désormais partie de l'Union européenne suite au Brexit.
-  Comme nous hébergeons nous-mêmes nos solutions TTS et que le temps de disponibilité de nos serveurs est de 99,999 %*, nous n'avons pas besoin de recourir à d'autres services Cloud. Nous avons ainsi un meilleur contrôle de nos données et pouvons réduire le recours à des prestataires de services tiers.
* au cours des 5-6 dernières années
-  Nous n'utilisons pas Google Analytics et ne communiquons donc pas les données des utilisateurs (ou utilisateurs finaux) à un quelconque tiers.
-  Lors de l'activation de notre service, le client peut sélectionner un domaine spécifique à un centre de données dans la région qu'il souhaite (notamment l'UE, les États-Unis ou l'Asie de l'Est) ou le mettre en œuvre là où tous les centres de données sont utilisés, en fonction de facteurs tels que la localisation du visiteur et la disponibilité du centre de données.

IMPORTANCE DE LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES POUR READSPEAKER

Chez ReadSpeaker, la sécurité de nos solutions est tout aussi importante que la qualité. Notre technologie est non seulement simple à mettre en œuvre, mais elle offre également un service et une infrastructure fiables, utilisant plus de 150 serveurs dédiés et sécurisés à travers le monde. L'ensemble de nos connexions et opérations de stockage et de traitement sont entièrement cryptées et nous pouvons adapter le cryptage en fonction des exigences spécifiques du client.

Nos solutions utilisent uniquement les enregistrements audio réalisés dans le cadre de notre activité et les textes accessibles au public à des fins d'apprentissage machine, jamais les données de nos clients. Notre but est de proposer des solutions de synthèse vocale ce qui évite tout **conflit d'intérêts** potentiel que peuvent avoir d'autres fournisseurs de synthèse vocale proposant de multiples services.


Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité en cliquant ici :

<https://www.readspeaker.com/fr/politique-de-confidentialite/>

ReadSpeaker, filiale de la division Memory Disk (MD) de HOYA Corporation, est un spécialiste mondial de la voix proposant des voix dans des dizaines de langues avec une offre complète de synthèses vocales pour des solutions logicielles en tant que service (SaaS) et des solutions sous licence pour différents canaux et périphériques dans de nombreux secteurs. ReadSpeaker permet aux entreprises et aux organisations de répondre aux besoins de synthèse vocale pour le web, en mode serveur, pour des intégrations dans divers périphériques et applications, pour de la production vocale, ainsi que des voix personnalisées et bien plus. Avec plus de 20 ans d'expérience, ReadSpeaker ouvre la voie en matière de synthèse vocale.

 contact@readspeaker.com

 www.readspeaker.com

 [company/readspeaker](https://www.linkedin.com/company/readspeaker)

 [readspeaker](https://www.facebook.com/readspeaker)

 [@readspeaker](https://twitter.com/readspeaker)